



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



## **Profilul educatorului EQF/Profilul de competențe al educatorului orientat spre justiție socială în orientarea migranților adulți**

1. Contextul proiectului și componența parteneriatului
2. Contextul competențelor educatorului orientat spre justiție socială și cercetare preliminară
  - Reluarea acestei părți
3. Interviuri realizate cu educatori de adulți care oferă îndrumări migranților adulți. Concluzii
  - Concluzii
4. Focus grupuri organizate cu migranți adulți, lideri migranți și educatori de adulți. Concluzii
  - Concluzii
5. Macrostructură pentru profilul educatorului

## **5. STRUCTURA MACRO PENTRU PROFILUL EDUCATORULUI:**

### **5.1. Categoria - Comunicare**

#### **Competențe:**

5.1.1. Ascultare activa

5.1.2. Sociabilitate

5.1.3. Managementul conflictelor și medierea

### **5.2. Categoria- Egalitate**

5.2.1. Imparțialitate

5.2.2. Managementul prejudecăților și stereotipurilor

### **5.3. Categoria - Echitate**

5.3.1. Înțelegerea și relațiile interculturale

5.3.2. Conștiință critică și reflexivitate critică

### **5.4. Categoria - Responsabilitate**

5.4.1. Abilități profesionale

5.4.2- Advocacy

## CATEGORIA COMUNICARE

### COMPETENȚA: ASCULTARE ACTIVĂ

#### *Nivelul micro:*

1. Cunoștințe: principii și tehnici de ascultare activă care trebuie aplicate în orice circumstanță de comunicare
2. Aptitudini: a fi capabil să asculte fără a întrerupe, a putea pune întrebări deschise și închise în funcție de circumstanțe
3. Atitudini: disciplină în practicarea ascultării active
4. Rezultatul așteptat/valoarea adăugată: respectul pentru opiniile/punctele de vedere ale altora, deși avem concepții și puncte de vedere diferite
5. Acțiuni: citirea abordărilor teoretice despre practica și scopul ascultării active, precum și practicarea ascultării active în orice context adecvat. Participarea la seminarii de instruire privind ascultarea activă.

#### *Nivelul mezo: educație - practică de orientare*

##### *Educator de adulți*

- Cunoaștere: principii ale ascultării active bazate pe conceptul de justiție socială (înțeleasă fie ca egalitate, fie ca echitate)
- Abilități: aplicarea principiilor și tehnicilor de ascultare activă în circumstanțe concrete de îndrumare a migranților adulți, stăpânirea deprinderii de a opri și asculta și de a putea avea un dialog, ținând cont de principiul justiției sociale
- Atitudini: empatie, interes pentru ceea ce spune interlocutorul, preocupare pentru interesele sale, prezentările lor
- Rezultatul așteptat și valoarea adăugată: respectarea drepturilor omului și a principiilor egalității
- Acțiuni: ședințe deschise, vorbire pe rând, simulări, exersarea ascultării active atât de către educator, cât și de către migranții prezenți la sesiune.

##### *Migrant adult*

- Cunoaștere: principii ale ascultării active care trebuie aplicate în orice circumstanță de comunicare
- Abilități: aplicarea principiilor ascultării active, stăpânirea abilității de a opri și asculta și de a putea avea un dialog
- Atitudini: interes pentru ceea ce spune interlocutorul
- Rezultatul așteptat și valoarea adăugată: respectul pentru opiniile/punctele de vedere ale altora, deși aveți o viziune și o concepție diferită.
- Acțiuni: respectarea rândurilor în vorbire, utilizarea semnelor de atenție pentru a-și spune cuvântul etc.

*Nivelul macro : organizație/comunitatea noastră de practică/colectivitate locală*

- Cunoștințe: cunoașterea importanței de a practica ascultarea activă în organizația proprie (nu doar la nivel profesional individual) și de a face din aceasta o practică transversală/răspândită
- Abilități: știi cum să transferi și cum să promovezi la alte persoane ascultarea activă față de migranții adulți
- Atitudini: proactivitatea educatorului, formarea altor persoane;
- Rezultatul așteptat și valoarea adăugată: îmbunătățirea dinamicii organizației interne
- Acțiuni: întâlniri și discuții, ateliere/și sesiuni de formare adresate colegilor/membrilor comunității

## CATEGORIA COMUNICARE

### COMPETENȚA: SOCIABILITATE

*Nivelul micro*

- Cunoștințe: cunoașterea beneficiilor sociabilității și comunicării eficiente în orice context profesional și personal
- Abilități: minte deschisă, mod prietenos de a face, ușurință
- Atitudini: toleranță, deschidere față de diferite tipuri de oameni, din culturi diferite și cu statut social diferit
- Rezultatul așteptat și valoarea adăugată: să ne simțim confortabil în contexte și dinamice care nu sunt obișnuite pentru noi
- Acțiuni: practica individuală a vorbirii în public precum și a vorbirii cu diferite categorii de persoane, exersarea cu prietenii apropiați și familia principiilor justiției sociale în vorbire.

*Nivelul mezo: educație - practică de orientare*

- Cunoștințe: cunoașterea principiilor și conceptelor de comunicare cu grupurile de migranți adulți care fac interacțiunea eficientă
- Abilități: sociabilitate, Recunoașterea modului mai bun de a interacționa cu ceilalți, acordând atenție particularităților culturale/credințelor/fondului, angajamentul personal și participarea la discuții
- Atitudini: deschidere, empatie, interes pentru ceea ce spune interlocutorul, preocupare pentru interesele sale, prezentările lor, gândire critică.

- Rezultate așteptate și valoare adăugată: respectul față de celălalt, aderarea la drepturile omului, credința în potențialul relațiilor interumane
- Acțiuni: ședințe deschise, discuții care depășesc subiectele convenționale din domeniul orientării sau predării în care se angajează educatorul de adulți și migrantul, creând un spațiu sigur de comunicare care favorizează prietenia și deschiderea.

*Nivelul macro: organizație/comunitatea noastră de practică/colectivitate locală*

- Cunoaștere: cunoașterea procedurilor și regulilor care guvernează funcționarea fiecărei organizații cu care interacționează, precum și obiceiurile comunității
- Abilități: capacitatea de a stabili și de a menține legătura cu organizațiile care se ocupă cu migranți și cu comunitățile de migranți.
  - a) cunoașterea și înțelegerea strategiei, regulilor și procedurilor de comunicare ale organizațiilor care se ocupă cu migranții adulți. b) cunoașterea și înțelegerea regulilor și obiceiurilor de comunicare ale comunităților de migranți.
- Atitudini: respectuos, deschis la minte, gândire critică .
- Rezultat așteptat și valoare adăugată: curiozitate, cooperare interorganizațională.
- Acțiuni: analiza materialelor teoretice, studierea documentelor organizațiilor, întâlniri și discuții, participare la elaborarea de documente comune și documente de poziție pe teme de interes comun.

## CATEGORIA COMUNICARE

### COMPETENȚA: MANAGEMENTUL CONFLICTLOR ȘI MEDIEREA

*Nivelul micro*

- Cunoștințe: cunoașterea și înțelegerea principiilor și tehnicilor de negociere și de gestionare a conflictelor și a exemplelor și strategiilor care sunt prezentate în diferite surse de informații
- Abilități: abilități de negociere și gestionare a conflictelor  
Aflați cum atât convingerile grupurilor de educatori/consilieri, cât și ale migranților pot provoca conflicte
- Atitudini: înțelegerea importanței negocierii și gestionării conflictelor în toate contextele, fie profesionale sau personale, acceptarea compromisurilor, flexibilitate
- Rezultate așteptate și valoare adăugată: recunoașteți conflictele emergente, ce factori le provoacă în contexte interculturale și cum crește conflictul

- Acțiuni: citirea literaturii de specialitate, analiza de caz, simulări, reflecție, exersarea negocierii și gestionării conflictelor în situații reale.

*Nivelul mezo: educație - practică de orientare*

- Cunoștințe: cunoașterea strategiilor de negociere care pot fi aplicate în grupuri de migranți adulți compuse din indivizi foarte diverși, care ar putea fi reticenți la abordări și relații diferite.
- Abilități: abilități de negociere și gestionare a conflictelor în contextul comunicării cu grupurile de migranți adulți.
- Atitudini: deschidere de a revizui și renegocia punctul de vedere al cuiva, flexibilitate.
- Rezultate așteptate și valoare adăugată: a fi negociator: a preveni conflictele; recunoaște conflictele emergente/emergente; rezolvați-le (atât între educator/migrant, cât și între migranți)
- Acțiuni: analiză de caz, simulări, reflecție, exersarea negocierii și gestionării conflictelor în activitățile de zi cu zi cu migranții și printre migranți, medierea conflictelor

*Nivelul macro : organizație/comunitatea noastră de practică/colectivitate locală*

- Cunoștințe: cunoașterea principiilor de negociere și management al conflictelor și practica organizațiilor care se ocupă cu grupurile de migranți adulți, cunoașterea și înțelegerea obiceiurilor și practicilor de negociere și gestionare a conflictelor ale grupurilor de migranți adulți și, de asemenea, teoriile despre inegalități/inichități/distribuția dezechilibrată a puterii/practici opresive- regulile sistemului/sistemelor sociale și economice ar putea avea un impact asupra relației dintre migranți și organizație; între migranți și comunitate
- Aptitudini: capacitatea de a negocia și gestiona conflictele în context organizațional și cultural al migranților adulți și capacitatea de a crea condițiile menite să evite/gestioneze conflictele într-un sistem dezechilibrat și injust
- Atitudini: dialog, conștientizare cu privire la inegalitățile sistemelor și dorința de a-l schimba
- Rezultate așteptate și valoare adăugată: a acționa pentru a crea cele mai bune condiții posibile pentru evitarea/gestionarea corectă a conflictelor
- Acțiuni: întâlniri, scrisori, discuții private cu diferiți reprezentanți ai organizațiilor care se ocupă cu migranții adulți și ai grupurilor de migranți adulți, simulări, analize de caz, instruire.

## CATEGORIA EGALITATE

### COMPETENȚA: IMPARȚIALITATE

#### *Nivelul micro*

- Cunoștințe:
  - 1) impactul asupra discernământului nostru (percepția migranților; așteptările noastre cu privire la competențele/capitalul cultural al migranților și evaluarea aferentă a competențelor și perspectivelor de dezvoltare etc. )
  - 2) teorie/metode de exersare/aplicare a comportamentelor imparțiale
- Abilități: aplicarea aceluiași set de valori, principii și reguli în orice situație și individ.
- Atitudini: disponibilitate de a recunoaște că experiența/fondul nostru ar putea interveni asupra discernământului nostru (într-un mod pozitiv sau negativ)
- Rezultate așteptate și valoare adăugată: conștientizarea de sine cu privire la limitele de gândire care provin din experiența/fondul nostru
- Acțiuni: citirea literaturii de specialitate, analiză de caz, simulări, practicarea imparțialității în viața personală a educatorului de adulți

#### *Nivelul mezo educație - practică de orientare*

- Cunoștințe: cunoașterea și înțelegerea aplicării imparțialității în contextul confruntării cu migranții adulți.
- Abilități: abilitatea de a recunoaște tratamentul parțial al migranților adulți, capacitatea de a lua decizii imparțiale cu privire la migranții adulți.
- Atitudini: să fie coerent în raport cu principiile de imparțialitate și să mențină această voință în context favorabil
- Rezultate așteptate și valoare adăugată: a evalua și a evalua într- un mod imparțial
- Acțiuni: analiza de caz, comunicarea și informarea migranților adulți. .

#### *Nivelul macro : organizație/comunitatea noastră de practică/colectivitate locală*

- Cunoaștere: cunoașterea practicilor și regulilor din comunitate și organizație care favorizează sau împiedică imparțialitatea și fie le susțin, fie le diminuează impactul
- Abilități: abilitatea de a consulta organizația cu privire la modul de aplicare a imparțialității în interacțiunea lor cu migranții
- Atitudini: participare și implicare activă

- Rezultate așteptate și valoare adăugată: dezvoltarea spiritului organizației și al comunității locale astfel încât să poată promova imparțialitatea ca premisă a dreptății sociale
- Acțiuni: comunicare cu reprezentanții organizațiilor care se ocupă de migranți, activități de advocacy în cadrul organizației și comunității, precum și în afara (față de alte organizații și factori de decizie).

## CATEGORIA EGALITATE

### COMPETENȚA: MANAGEMENTUL PREJUDEȚILOR ȘI STEREOTIPURILOR

#### *Nivelul micro*

- Cunoștințe: cunoașterea și conștientizarea propriilor prejudecăți și stereotipuri ale educatorilor de adulți
- Abilități: ajustați prejudecățile, astfel încât, în timp, prejudecățile și stereotipurile să nu împiedice activitatea lor ca educatori de adulți
- Atitudini: determinarea de a depăși prejudecățile și de a elimina stereotipurile din propria mentalitate
- Rezultate așteptate și valoare adăugată: abordarea prejudecăților/stereotipurilor cuiva
- Acțiuni: citirea literaturii de specialitate, participarea la formare, practica zilnică de recunoaștere a propriilor prejudecăți și stereotipuri și managementul acestora.

#### *Nivelul mezo: educație - practică de orientare*

- Cunoștințe:
  - a) Cunoașterea și înțelegerea diferitelor culturi, stereotipuri și prejudecăți care sunt specifice indivizilor migranți, precum și grupurilor de migranți.
  - b) Cunoașterea strategiilor care conduc la o interacțiune fără prejudecăți între educatorul de adulți și migrant;
  - c) Cunoașterea și conștientizarea metodelor care pot sprijini migrantul să se integreze în noua societate (depășind prejudecăți și stereotipuri).

Cunoașterea prejudecăților și stereotipurilor, precum și a strategiilor de depășire a acestora, ar trebui împărțite în trei părți:

  - stereotipurile/prejudecățile educatorului față de migrant;
  - stereotipurile/prejudecățile migranților împotriva noii societăți;
  - stereotipuri/prejudecăți interiorizate de către migranți despre ei înșiși
- Abilități: capacitatea de a vedea din perspectiva altor oameni, de a recunoaște cum și când stereotipurile/convingerile/prejudecățile influențează profesioniștii, relația de orientare educațională



- Atitudini: respingerea stereotipurilor și a prejudecăților într-o manieră blândă, astfel încât să nu rănească niciun sentiment, dar într-un mod care să dezvăluie efectele negative ale stereotipurilor și prejudecăților. Stereotipurile sunt acele stereotipuri/prejudecăți ale migranților împotriva noii societăți și stereotipurile/prejudecăților interiorizate ale migranților despre ei înșiși.
- Valori așteptate: egalitate și tratament egal, comunicare fără prejudecăți și luare a deciziilor.
- Acțiuni: analiză de caz, simulări, exersarea înțelegerii interculturale și a conștientizării culturale, discuții cu migranții despre specificul fiecărei culturi și modul în care aceștia pot coexista și nu se ciocnesc, explică prejudecățile noastre și ale societății față de migranți.
  - 1) să implementeze practici educaționale de orientare aplicând strategii de depășire a prejudecăților/ stereotipurilor;
  - 2) să implementeze practici educaționale de orientare menite să îmbunătățească cunoștințele migranților despre noua societate;
  - 3) să implementeze practici educaționale de orientare bazate pe teorie/metode/tehnici de empowerment pentru a consolida imaginea/așteptările/potențialul pe care migranții le au față de ei înșiși.

*Nivelul macro : organizație/comunitatea noastră de practică/colectivitate locală*

- Cunoștințe: cunoașterea practicilor organizaționale și a practicilor comunitare (gradul în care acestea sunt modelate și modelate de prejudecăți și stereotipuri) și cunoașterea modului în care aceste practici pot fi eliberate de prejudecăți și stereotipuri
- Abilități: abilitatea de a recunoaște practicile organizaționale parțiale modelate de prejudecăți și stereotipuri. Capacitatea de a se consulta cu privire la eliminarea unor astfel de practici.
- Atitudini: deschidere de a explica principiile justiției sociale ca o valoare care nu poate exista atâta timp cât prejudecățile și stereotipurile guvernează funcționarea unei organizații sau alteia, precum și a comunităților locale, regionale sau naționale.
- Rezultate așteptate și valoare adăugată: respingere și rezistență din partea organizațiilor și structurilor existente contrabalansate de reziliența educatorului de adulți
- Acțiuni: discuții, prezentare, note informative, recomandări de politici pentru factorii de decizie.

## **CATEGORIA ECHITĂȚII**

### **COMPETENȚA: ÎNȚELEGEREA ȘI RELAȚIILE INTERCULTURALE**

*Nivelul micro*

- Cunoaștere: cunoașterea și înțelegerea propriei culturi și a altor culturi

- **Abilități:** abilitatea de a reflecta și de a reflecta critic și aspectele culturale care influențează concepțiile despre lume și relațiile cu celălalt
- **Atitudini:** curiozitate și dorință de a învăța despre alte culturi.
- **Rezultatul așteptat și valoarea adăugată:** schimbarea gândirii/paradigmei mentale despre relația ierarhică dintre culturi (depășirea abordării etnocentriste)
- **Acțiuni:** citirea literaturii de specialitate, observarea, descoperirea directă sau întreprinderea cercetării asupra diferitelor culturi și a obiceiurilor și comportamentelor specifice .

*Nivelul mezo: educație - practică de orientare*

- **Cunoștințe:** cunoștințe și conștientizare cu privire la aplicarea cunoștințelor diferitelor culturi în contextul confruntării cu grupurile de migranți adulți.
- **Abilități:** Abilitatea de a utiliza abordări interculturale (metode/tehnici/strategii) în activitățile cu migranții
- **Atitudini:** Empatie, abordare prietenoasă, suspendarea judecății
- **Valori așteptate:** relații educaționale/de orientare eficiente, solide și sensibile/sensibile la nivel cultural
- **Acțiuni:** citirea literaturii de specialitate, analiză de caz, discuții deschise despre diferențele culturale, organizarea de întâlniri culturale și seri în care oamenii își pot împărtăși culturile și prezintă elementele de care sunt mândri.

*Nivel macro : organizație/comunitatea noastră de practică/colectivitate locală*

- **Cunoștințe:** Cunoașterea practicii interne a organizației și aplicarea de noi practici în organizație în abordarea provocării societăților interculturale, precum și a barierelor care trebuie depășite pentru a îmbrățișa o abordare cu adevărat interculturală. Aceleași cunoștințe se aplică altor organizații cu care lucrează, precum și comunității și factorilor de decizie.
- **Abilități:** Abilitatea de a lucra cu abordări diferite pentru a promova justiția socială și incluziunea și capacitatea de a promova în cadrul organizației/comunității noi practici pentru a îmbunătăți o dimensiune interculturală mai largă
- **Atitudini:** Promovarea incluziunii, egalității și echității
- **Rezultate așteptate și valoare adăugată:** respect pentru diferite culturi, precum și rezistență față de diferite culturi în unele cazuri.
- **Acțiuni:** Formare interculturală, analiză de caz, simulare, reflecție, colaborare cu factorii de decizie în vederea promovării valorilor și abordărilor interculturale în comunitățile locale, precum și la nivel național.

## CATEGORIA ECHITĂȚII

### COMPETENȚA: CONȘTIINȚĂ CRITICĂ ȘI REFLEXIVITATE CRITICĂ

#### *Nivelul micro*

- Cunoștințe: cunoașterea rolului tău (rolul educatorului de adulți în crearea/menținerea și, în principal, transformarea inechităților)
- Abilități: abilitatea de a se adapta într-un mod coerent la situațiile care sunt filtrate prin conștiință critică și reflexivitate critică
- Atitudini: abordare critică și flexibilă asupra propriilor atitudini și comportamente
- Rezultate așteptate și valoare adăugată: Convingerea că reflecția critică poate îmbunătăți abordarea privind egalitatea și echitatea, precum și practica justiției sociale în ansamblu
- Acțiuni: reflecție critică constantă și practică a conștiinței

#### *Nivel mezo: practică de orientare*

- Cunoștințe: Cunoașterea ordinii actuale care îi afectează pe migranți (cine beneficiază de ea și cum putem organiza lucrurile astfel încât migranții să fie principalii beneficiari)
- Abilități: Abilitatea de a stimula migranții să se angajeze în propria lor reflexivitate critică și în practica conștiinței critice
- Atitudini: toleranță și acceptare
- Rezultate așteptate și valoare adăugată: Încredere în gândirea critică și flexibilitatea critică
- Acțiuni: Promovați activități și acțiuni care pot stimula gândirea critică și flexibilitatea critică

#### *Nivel macro : organizație/comunitatea noastră de practică/colectivitate locală*

- Cunoștințe: cunoștințe despre regulile și practicile care guvernează domeniul de lucru și îndrumare cu migranții, precum și actorii care se pot angaja într-un proces de gândire critică
- Abilități: abilitatea de a stimula gândirea critică în rândul organizației, precum și al comunității și al factorilor de decizie
- Atitudini: reziliență și determinare în producerea unei schimbări chiar dacă contextul nu este favorabil (în cazul în care dezvoltarea gândirii critice nu este implementată corespunzător)
- Rezultate așteptate și valoare adăugată: Aderarea la obiectivele de producere a schimbării în conformitate cu valorile justiției sociale, egalității și echității
- Acțiuni: Interacțiune structurată cu membrii organizației, ai comunității și cu factorii de decizie, după caz.

## CATEGORIA RESPONSABILITATEA COMPETENȚA: ADVOCACY

### *Nivelul micro*

- Cunoștințe: Cunoașterea și înțelegerea conceptului și a metodelor și tehnicilor de advocacy.
- Abilități: Conștientizarea puterii fiecărei persoane de a contribui la problemele justiției sociale
- Atitudini: Asumarea responsabilității ca actor al schimbării în loc să fii egoist
- Rezultate așteptate și valoare adăugată: aderarea la obiectivele stabilite în mod comun
- Acțiuni: Cercetare asupra punctelor de vedere divergente precum și asupra posibilităților reale de schimbare a sistemului către o abordare bazată pe justiție socială.

### *Nivelul mezo: educație - practică de orientare*

- Cunoaștere: Cunoașterea influențelor reciproce și cunoașterea importanței justiției sociale ca punct de plecare pentru transpunerea în practică a idealurilor de echitate, incluziune și egalitate. Cunoștințe despre situațiile de opresiune și discriminare și despre modul în care aceste situații pot fi eliminate
- Abilități: Capacitatea de a informa și pregăti migrantul adult pentru procesul de advocacy în relație cu autoritățile și alte organizații, capacitatea de a reprezenta migrantii adulți în relație cu autoritățile și alte organizații și
- Atitudini: Echitate și susținere a acțiunilor afirmative. Curajul și disponibilitatea de a reprezenta migrantii adulți.
- Valori așteptate: acțiune afirmativă, echitate - actul de tratament prin care se acordă un tratament preferențial (de exemplu, oportunități de educație sau angajare) grupurilor subreprezentate
- Acțiuni: Informarea migrantilor despre oportunitățile care le sunt oferite de stat sau prin diferite ONG-uri. Participarea la luarea deciziilor cu privire la migrantii adulți și oferirea de lecții despre oportunitățile de advocacy.

### *Nivelul macro : organizație/comunitatea noastră de practică/colectivitate locală*

- Cunoștințe: Cunoașterea legislației și a activităților și acțiunilor diferitelor organizații
- Abilități: Abilitatea de a discuta, de a susține drepturile migrantilor adulți (cu participarea lor activă la proces). Capacitatea de a organiza campanii de informare, capacitatea de a crea pliante informative și alte materiale informative și mijloace de informare pentru autorități și pentru migrantii adulți.
- Atitudini: Abordare pozitivă față de acțiunea afirmativă și măsurile care oferă condiții favorabile migrantilor adulți
- Valori așteptate: Societate egalitară
- Acțiuni: formarea membrilor organizației, formarea reprezentanților (liderilor) grupurilor de migrați adulți, acțiuni de advocacy în relația cu autoritățile statului și alte organizații

## A.1.2 Cadrul de referință pentru progresul abilităților

### Prezentarea cadrului:

Evoluția în diferitele categorii este cumulativă, adică cunoștințele și abilitățile de la un nivel inferior se presupune că sunt dobândite și, prin urmare, nu se repetă întotdeauna în etapa următoare. Cele trei niveluri de progresie *fundament*, *competență în curs de dezvoltare*, *competență dezvoltată*, intenționează să surprindă noțiunea că dezvoltarea expertizei consilierului de orientare prin formare și experiență de-a lungul timpului implică **creșterea gradului în înțelegerea** teoriilor care stau la baza competențelor, **creșterea conștientizării** propriilor cunoștințe, atitudini și valori și modul în care afectează practica, **extinderea capacității** de a modifica și aplica instrumente pentru a răspunde eficient la o gamă complexă de situații în practica de orientare și **o mai mare responsabilitate** pentru dezvoltarea organizației .

### Descrieri generale ale celor trei niveluri:

Fundament	Competență în curs de dezvoltare	Competență dezvoltată
<b>Micro:</b> înțelegerea de bază a cunoștințelor de bază, înțelegerea părților, începerea reflecției, creșterea conștientizării	<b>Micro:</b> bună înțelegere a cunoștințelor de bază, înțelegere a întregului, reflecție matură și conștientizare crescută	<b>Micro:</b> înțelegere sofisticată, cunoștințe extinse, reflecție critică și conștientizare, recunoaștere a limitărilor
<b>Mezo :</b> începerea aplicării în practică, reflectă asupra practicii	<b>Mezo :</b> aplicare consecventă și intenționată în practică, evaluarea practicii	<b>Mezo :</b> aplicare flexibilă în practică, justificarea alegerii
<b>Macro:</b> deschis la schimbare în organizație , participare activă la munca colaborativă	<b>Macro:</b> parte a schimbării în organizație , căutare de dezvoltare, critică față de practică	<b>Macro:</b> aduce schimbări în organizare , instruire, cooperare în afara organizației

		Fundament	Competență în curs de dezvoltare	Competență dezvoltată
<b>1. Comunicare</b>				
<b>1.1</b>	<b>Micro</b>	<b>Describe</b> principiile de bază ale ascultării active, precum și unele dintre tehnicile acesteia.	<b>Explică și analizează</b> principiile ascultării active, precum și tehnicile acesteia.	<b>Explică cu acuratețe și reflectă critic</b> asupra principiilor ascultării active, precum și asupra tehnicilor acesteia în relație cu diferiți clienți și contexte.
<b>Ascultare activă</b>	<b>Mezo</b>	<b>Selectează și aplică câteva</b> tehnici în timpul practicii de consiliere, de exemplu, evitarea întreruperii și a pune întrebări deschise.  <b>Reflectează</b> asupra oportunității tehnicilor ca răspuns la situația individuală.	<b>Selectează și aplică în mod intenționat o varietate</b> de tehnici în timpul practicii de consiliere ca răspuns la situația individuală și interlocutorul.  <b>Evaluează</b> caracterul adecvat al alegerii ca răspuns la situația individuală.	<b>Selectează, modifică și aplică efectiv o gamă largă</b> de tehnici ca răspuns la situația individuală și interlocutorul.  <b>Justifică oportunitatea alegerilor</b> în raport cu teorie și situația individuală.
	<b>Macro</b>	<b>Discută și reflectă</b> asupra modului în care principiile ascultării active pot influența climatul de comunicare din organizație .	<b>Recunoaște și provoacă</b> structurile și modelele de comunicare ale organizației specifice care influențează negativ climatul de comunicare al organizației .	<b>Generează idei/soluții și lucrează în colaborare cu alte organizații pentru a dezvolta</b> climatul de comunicare al organizației și comunității.
<b>1.2.</b>				
<b>Sociabilitatea și comunicarea</b>	<b>Micro</b>	<b>Describe</b> principiile de bază ale teoriei comunicării și vorbirii în public în contextul comunicării interculturale.	<b>Explică și analizează</b> principiile de bază ale teoriei comunicării și vorbirii în public în contextul comunicării interculturale.	<b>Explică cu acuratețe și reflectă critic</b> asupra principiilor de bază ale teoriei comunicării și vorbirii în public în contextul comunicării interculturale.
	<b>Mezo</b>	<b>Recunoaște o posibilă</b> comunicare bariere cu migranții.	<b>Recunoaște și identifică</b> comunicarea bariere cu migranții.	<b>Prevestește și identifică</b> barierele de comunicare cu migranții.

**Selectează și aplică câteva** tehnici pentru a facilita comunicarea în timpul consilierii de orientare.

**Reflectează** asupra oportunității tehnicilor ca răspuns la situația individuală.

**Macro Planifică și oferă** prezentări simple în cadrul organizației .

**Discută și reflectă** asupra modelelor de comunicare din organizație și ale diferitelor grupuri de migranți din cadrul comunității.

**Selectează și aplică în mod intenționat o varietate** de tehnici pentru a facilita comunicarea în timpul practicii de consiliere.

**Evaluează** caracterul adecvat al alegerii ca răspuns la situația individuală.

**Planifică și oferă** prezentări clare în cadrul organizației .

**Recunoaște și provoacă** modelele de comunicare în diferite organizații și grupuri de migranți pentru a facilita comunicarea în cadrul comunității.

**Selectează, modifică și aplică efectiv o gamă largă** de tehnici pentru a facilita comunicarea în timpul practicii de consiliere.

**Justifică oportunitatea alegerilor** în raport cu teorie și situația individuală.

**Planifică și livrează** prezentări eficiente în cadrul organizației și comunității.

**Generează idei/soluții și lucrează în colaborare cu alte organizații pentru a dezvolta** modelele de comunicare ale organizației și comunității.

1.3

### Managementul conflictelor și medierea

**Micro Descrie** diferite tipuri de conflicte și principiile de bază ale negocierii și gestionării conflictelor.

**Mezo Recunoaște** tipul de conflict cu care se confruntă migrantul sau grupul de migranți și **identifică** unele cauze subiacente.

**Selectează și aplică câteva** tehnici ca răspuns la situația individuală.

**Reflectează** asupra oportunității tehnicilor ca răspuns la situație.

**Explică și analizează** diferite tipuri de conflicte și principiile negocierii și gestionării conflictelor.

**Utilizează cunoștințele culturale generale** pentru a recunoaște conflictele în creștere între grupurile de migranți și pentru a identifica cauzele care stau la baza acestora.

**Selectează și aplică în mod intenționat o varietate** de tehnici în timpul practicii de consiliere ca răspuns la situația individuală.

**Evaluează** caracterul adecvat al tehnicilor ca răspuns la situație.

**Explică cu acuratețe și reflectă critic** asupra diferitelor tipuri de conflicte și principii de negociere și management al conflictelor.

**Utilizează cunoștințele culturale specifice** pentru a recunoaște conflictele în creștere între grupurile de migranți și pentru a identifica cauzele care stau la baza acestora.

**Selectează, modifică și aplică efectiv o gamă largă** de tehnici ca răspuns la situație.

**Justifică oportunitatea alegerilor** în raport cu teorie și situația individuală.

**Macro** **Discută și reflectă** asupra modului în care inegalitatea și inechitatea sistemică pot da naștere la conflicte între migranți și organizație, precum și între migranți și comunitate.

**Recunoaște și provoacă** inegalitatea sistemică și inechitatea în organizație și comunitate pot da naștere la conflicte între migranți și organizație, precum și între migranți și comunitate.

**Generează idei/soluții și lucrează în colaborare cu alte organizații pentru a reduce** inegalitatea sistemică și inechitatea în organizație și comunitate, care pot da naștere la conflicte între migranți și organizație, precum și între migranți și comunitate.

## 2. Egalitate

2.1

### Imparțialitate

**Micro** **Describe** conceptul de bază al imparțialității, precum și unele dintre principiile sale de bază în contextul lucrului cu migranții.

**Reflectează** asupra modului în care propriile părtiniri și prejudecăți ar putea afecta discernământul și performanța profesională.

**Mezo** **Recunoaște** tratamente parțiale ale migranților.

**Selectează și aplică** unele tehnici pentru a menține imparțialitatea în contactul cu migranții.

**Macro** **Discută și reflectă** asupra barierelor pentru imparțialitate în cadrul organizației și comunității și **participă** la intervenții care susțin imparțialitatea.

**Explică și analizează** conceptul de imparțialitate, precum și principiile sale de bază în contextul lucrului cu migranții.

**Reflectează și recunoaște** modul în care propriile părtiniri și prejudecăți ar putea afecta discernământul și performanța profesională.

**Recunoaște și identifică** tratamentele parțiale ale migranților.

**Selectează și aplică în mod intenționat o varietate** de tehnici pentru a menține imparțialitatea în contactul cu migranții.

**Recunoaște și provoacă** barierele pentru imparțialitate în cadrul organizației și comunității și **organizează intervenții** care susțin imparțialitatea.

**Explică cu acuratețe și reflectă critic** asupra conceptului de imparțialitate și a principiilor sale de bază în contextul lucrului cu migranții.

**Identifică și reflectă critic** asupra modului în care propriile părtiniri și prejudecăți ar putea afecta discernământul și performanța profesională.

**Prevestește și identifică** tratamentele parțiale ale migranților.

**Selectează, modifică și aplică efectiv o gamă largă** de tehnici pentru a menține imparțialitatea în contactul cu migranții.

**Identifică** barierele pentru imparțialitate în cadrul organizației și în comunitate și **lucrează în colaborare cu alte organizații pentru a sprijini** imparțialitatea.



2.2  
**Managementul  
prejudecăților și  
stereotipurilor**

**Micro** **Describe** conceptul de **bază** de stereotipuri și prejudecăți și câteva **strategii cheie** pentru gestionarea acestora.

**Reflectează** asupra modului în care propriile prejudecăți și stereotipuri ar putea afecta performanța profesională.

**Mezo** **Selectează și aplică** unele strategii pentru a facilita o interacțiune fără stereotipuri cu migrantul.

**Recunoaște** unele stereotipuri și prejudecăți care sunt specifice migrantilor individuali și

migranți și **selectează o strategie** pentru a ajuta migrantii să depășească stereotipurile și prejudecățile despre ei înșiși și despre noua societate.

**Macro** **Discută și reflectă** asupra modului în care practicile din organizație și comunitate sunt modelate de stereotipuri și prejudecăți.

și **analizează** conceptul de stereotipuri și prejudecăți și **strategiile cheie** pentru gestionarea acestora.

**Reflectează și recunoaște** modul în care propriile prejudecăți și stereotipuri pot afecta performanța profesională.

**Selectează și aplică în mod intenționat o varietate** de strategii pentru a facilita o interacțiune fără stereotipuri cu migrantul.

**Recunoaște și identifică** stereotipuri și prejudecăți care sunt specifice migrantilor individuali și grupurilor de migranți și **selectează în mod intenționat** strategii pentru a ajuta migrantii să depășească stereotipurile și prejudecățile despre ei înșiși și despre noua societate.

**Recunoaște și provoacă** practicile din organizație și comunitate care sunt modelate de stereotipuri și prejudecăți.

**Explică cu acuratețe și reflectă critic** asupra conceptului de stereotipuri și prejudecăți și diferite **strategii** de gestionare a acestora.

**Identifică și reflectă critic** asupra modului în care propriile prejudecăți și stereotipuri ar putea afecta performanța profesională.

**Selectează, modifică și aplică efectiv o gamă largă** de strategii pentru a facilita o interacțiune fără stereotipuri cu migrantul.

**Prevestește și identifică stereotipuri și prejudecăți care sunt specifice migrantilor individuali și grupurilor de migranți și selectează și aplică strategii eficiente** pentru a ajuta migrantii să depășească stereotipurile și prejudecățile despre ei înșiși și despre noua societate.

**Generează idei/soluții și lucrează în colaborare cu alte organizații pentru a reforma** practicile din organizație și comunitate sunt modelate de stereotipuri și prejudecăți.

### 3. Echitate

3.1 **Micro** **Describe** caracteristicile generale ale unor culturi majore, precum și propria cultură.

**Explică și analizează** caracteristicile generale ale unor culturi majore, precum și cultura proprie și a clientului.

**Explică cu acuratețe și reflectă critic asupra** caracteristicilor generale ale unor culturi majore, precum și asupra culturii proprii și a clientului.

<b>Înțelegerea și relațiile interculturale</b>	<b>Mezo</b>	<b>Recunoaște și identifică unele asemănări și diferențe</b> între propria viziune asupra lumii și cea a clientului.	<b>Folosește cunoștințele culturale generale</b> pentru a forma ipoteze care funcționează ca trambulină pentru negocierea sensului cu clientul individual.	<b>Folosește cu acuratețe cunoștințele culturale</b> pentru o negociere <b>eficientă a sensului</b> cu clientul individual.
		<b>Selectează și aplică câteva abordări interculturale</b> în timpul practicii de consiliere ca răspuns la situația individuală.	Este <b>sensibil la viziunea clientului asupra lumii</b> și aplică <b>o varietate de</b> abordări interculturale pentru a aborda orice tensiuni legate de viziunea asupra lumii pentru a continua consilierea.	<b>Selectează, modifică și aplică efectiv o gamă largă</b> de abordări interculturale pentru a ajuta clientul să se ocupe de orice problemă de viziune asupra lumii.
		<b>Reflectează</b> asupra modului în care propria viziune asupra lumii afectează performanța profesională.	<b>Evaluează</b> caracterul adecvat al alegerii ca răspuns la situația individuală.	<b>Justifică oportunitatea alegerilor</b> în raport cu teorie și situația individuală.
	<b>Macro</b>	<b>Discută și reflectă</b> asupra practicii interne a organizației și provocările îmbrățișării unei abordări interculturale.	<b>Recunoaște și provoacă</b> structurile etnocentrice din organizație pentru a îmbrățișa o abordare interculturală.	<b>Generează idei/soluții și lucrează în colaborare cu alte organizații pentru a reduce etnocentrismul și a dezvolta o</b> abordare interculturală.

<b>3.2</b>	<b>Conștiință critică și reflexivitate critică</b>	<b>Micro</b>	<b>Describe</b> conceptul de bază de conștiință critică și reflexivitate critică în contextul lucrului cu grupuri de migranți.	<b>Explică și analizează</b> conceptul de bază de conștiință critică și reflexivitate critică în contextul lucrului cu grupuri de migranți.	<b>Explică cu acuratețe și reflectă critic asupra</b> conceptului de bază de conștiință critică și reflexivitate critică în contextul lucrului cu grupurile de migranți.
			<b>Reflectează</b> asupra eticii și valorilor personale și profesionale care influențează practica în ceea ce privește justiția socială, echitatea și egalitatea.	<b>Reflectează și examinează</b> etica și valorile personale și profesionale care influențează practica în ceea ce privește justiția socială, echitatea și egalitatea.	<b>Reflectează în mod critic și examinează</b> etica și valorile personale și profesionale care influențează practica în ceea ce privește justiția socială, echitatea și egalitatea.
		<b>Mezo</b>	<b>Recunoaște</b> unele reguli și practici actuale care îi afectează pe migranți.	<b>Recunoaște și identifică</b> regulile și practicile actuale care îi afectează pe migranți.	<b>Prezice și identifică</b> regulile și practicile actuale care ar putea afecta migranții.

**Selectează și aplică câteva tehnici** pentru a facilita implicarea migrantului în propria conștiință critică și reflexivitate critică.

**Selectează și aplică câteva tehnici** pentru a facilita implicarea migrantului în propria conștiință critică și reflexivitate critică.

**Selectează, modifică și aplică efectiv o gamă largă** de tehnici pentru a facilita implicarea migrantului în propria conștiință critică și reflexivitate critică.

**Macro** **Discută și reflectă** asupra regulilor și practicilor din organizație și comunitate care guvernează domeniul de lucru.

**Recunoaște și provoacă** ineficiența regulilor și practicile în organizație și comunitate care guvernează domeniul de muncă.

**Identifică** ineficiența regulilor și practicile din organizație și din comunitate care guvernează domeniul de lucru și **lucrează în colaborare cu alte organizații pentru a influența schimbarea** politicilor.

## 4. Responsabilitate

4.1

Advocacy

**Micro** **Describe unii** factori de putere, privilegii și opresiune, de exemplu identități sociale, statut de grup social, limitări, presupuneri, atitudini, valori, credințe și părtiniri.

**Enumeră** \_ cea mai importantă legislație și reglementare națională în domeniul de practică.

**Mezo** **Informează** migrantii despre politicile și procedurile generale. **Caută** cunoștințe pentru a oferi informații relevante ca răspuns la situația individuală.

**Selectează și efectuează câteva intervenții** cu sau în

**Explică și analizează** factorii de putere, privilegii și opresiuni și modul în care aceștia se intersectează.

**Explică** legislația și reglementările naționale importante în domeniul de practică.

**Informează** migrantii și **explică** politicile și procedurile în domenii relevante pentru situația individuală.

**Selectează și face în mod intenționat o varietate de intervenții** cu sau în numele migrantului pentru a-l asista și împuternici pe migrant.

**Explică cu acuratețe și reflectă critic asupra** factorilor de putere, privilegii și opresiune și asupra modului în care aceștia se intersectează.

**Explică cu acuratețe** legislația și reglementările naționale importante în domeniul de practică.

**Informează** migrantii și **explică cu acuratețe** politicile și procedurile în domenii relevante pentru situația individuală.

**Selectează, modifică și aplică efectiv , o gamă largă** de intervenții cu sau în numele migrantului, pentru a-l asista și împuternici pe migrant.

numele migrantului pentru a -l ajuta și împuternici pe migrant.

**Reflectă** modul în care propriile experiențe de privilegiu și opresiune le influențează munca și relațiile cu migranții.

**Macro Discută și reflectă** asupra practicilor și politicilor discriminatorii și opresive din cadrul organizației și ale comunității.

**Participă** la campanii care urmăresc să sporească cunoștințele și conștientizarea migranților și autorităților.

**Recunoaște și identifică** modul în care propriile experiențe de privilegiu și opresiune le influențează munca și relațiile cu migranții.

**Recunoaște și contestă** practicile și politicile discriminatorii și opresive din cadrul organizației și ale comunității.

**Organizează** campanii care urmăresc să sporească cunoștințele și conștientizarea migranților și autorităților.

**Identifică și provoacă** modul în care propriile experiențe de privilegiu și opresiune le influențează munca și relațiile cu migranții.

**Identifică** practicile și politicile discriminatorii și opresive din cadrul organizației și ale comunității și **lucrează în colaborare cu alte organizații pentru a** influența schimbarea politicilor.

**Organizează** campanii și **crează** materiale care urmăresc să sporească cunoștințele și gradul de conștientizare printre migranți și autorități.